

תנאי שימוש ומדיניות הסטודיו – סורגות על הדרך

סורגות על הדרך הינו סטודיו פרטי בבעלות יחיד **איילת וקנין** המייצרת ומעצבת סריגה בעבודת יד, בהזמנה אישית ומבחר הקיים ברשותה לאופנה, משפחה וטקסטיל לבית.

באתר זה תוכלו לרכוש פריטים ייחודיים (פריט ממוצר ו/או דומה לו) לבצע הזמנה אישית בתיאום עם **איילת וקנין** והסכמה לתחילת ייצור המוצר לאחר תשלום מראש.

במעמד ההזמנה בהערות לפני התשלום, יש לציין בדואר רשום / שליחות BOXIT / איסוף עצמי מהסטודיו.
בכל שאלה ניתן לפנות במייל knittingontheroad@gmail.com או בטלפון 052-3408888.

המוצרים המוצעים באתר מוכנים למשלוח בכפוף לתנאי תקנון זה.

ביצוע הזמנה מתקיים ביום בו אישרה חברת האשראי את עסקת המזמין.
ימי עבודה הינם ימי חול בלבד (לא תקף בשבתות וחגים)

תנאים כללים:

- א. החנות מציעה למכירה פרטי סריגה המוצעים בעמוד הקניה AS-IS.
- ב. תנאים אלו מסדירים את הקשר בין הסטודיו לבין הרוכשים ו/או הגולשים באתר והינו בעל תוקף סמכות משפטי.
- ג. איילת וקנין (הסטודיו) שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי התקנון ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- ד. הכניסה לאתר ו/או השימוש בו מותנה בקבלת הסכמתכם לכל תנאי השימוש ותקנון זה. הרשות לעשות שימוש באתר הינה מותנית במתן הסכמתכם לכל האמור בתקנון זה ושימוש באתר בפועל מהווה קיבול מלא של תנאיו. בהתאם לזאת כל המבצע הזמנה ו/או רכישה דרך האתר מצהיר כי קרא תקנון זה, הסכים לכל הוראותיו והינו מוותר ויתור סופי ומוחלט על כל טענה ו/או מענה בקשר לתנאי תקנון זה.
- ה. כל זכויות הקניין הרוחני וזכויות היוצרים הקשורות לאתר לרבות בקשר לכל דגמי המוצרים כהגדרתם לעיל ולרבות עיצובם הינם בבעלות הסטודיו ומשכך חל איסור מוחלט להעתיק, להפיץ, לשנות ו/או להעביר לצד ג' כל מידע המצוי באתר וזאת ללא הסכמת הסטודיו מראש ובכתב.
- ו. התמונות והצילומים באתר נועדו לצורך פרסום המוצרים הנמכרים ויובהר בזאת כי ייתכנו הבדלים ואי דיוקים הנובעים בעיקרם ממגבלות טכניות של תאורה וזווית צילום למראה צבע הפריט זה או אחר בפועל לבין צילומו באתר. הסטודיו יעשה כמיטב יכולתו להציג את המוצר ע"י תמונות תואמות המציאות ככל הניתן אך לא תישא בכל אחריות הנובעת מאי דיוקים ו/או הבדלים כאמור למראית עין דרך המסך.
- ז. הסטודיו שומר לעצמו את הזכות לשנות ו/או לעדכן את המידע ומחירי המוצרים שבאתר תעריפי משלוחים לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא מתן הודעה מוקדמת, ובמקרים כאמור המחיר התקף ביחס להזמנה זו או אחרת הינו המחיר שהתפרסם בעת השלמת הליך ההזמנה. כמו כן, רשאי הסטודיו להציע ו/או לשנות ו/או להפסיק מבצעים, הנחות ו/או הטבות כלשהן בלא מתן הודעה מוקדמת על כך.
- ח. הסטודיו אינו מתחייב כי הפריטים המופיעים באתר יהיו קיימים במלאי במועד ההזמנה ובהתאם לכך ייתכן כי יידרשו עד 14 ימי עסקים לצורך יצירת המוצר המבוקש. כמו כן קיימת האפשרות כי פריט כלשהו אזל מהמלאי לצמיתות ובמקרים כאמור יקבל הלקוח החזר כספי מלא.
- ט. חל איסור מוחלט וגורף לעשות שימוש באתר לצורכי מסחר. החלטה באם רכישה כלשהי נועדה לצורכי מסחר ו/או לצורך אישי תיתן על ידי החברה ולפי שיקול דעתה המוחלט ללא חבות במתן נימוקים.
- י. לאור כל האמור לעיל הסטודיו שומר לעצמו את הזכות הבלעדית לביטול כל הזמנה, תהא אשר תהא, שמקורה בטעות כלשהי בפרסום באתר ו/או בשל חוסר במלאי ו/או שמטרתה מסחרית והכל לפי שיקול דעתו המוחלט של הסטודיו.
- יא. בנוסף הסטודיו שומר לעצמו את הזכות למנוע ו/או להגביל את השימוש באתר לגבי כל משתמש לפי שיקול דעתו המוחלט, ללא כל הודעה מוקדמת וללא כל צורך בהנמקת החלטתה כאמור.

- יב. על הסטודיו לא תחול בשום מקרה אחריות בגין כל תוצאה ו/או נזק ישיר או עקיף מכל סוג שהוא שייגרם ללקוחות החברה מכח השימוש באתר ו/או בקשר לרכישת המוצרים דרכו ועצם קבלת תנאי שימוש אלו או מעצם רכישה באמצעות האתר מוותר הרוכש באופן גמור, סופי ומוחלט על כל תביעה ו/או מענה ו/או דרישה בקשר לאמור לעיל
- יג. הסטודיו אינו אחראי על כל נזק שייגרם כתוצאה מכניסה לאתרי אינטרנט אחרים אשר כתובתם מופיעה באתר זה ואשר אין לסטודיו כאמור כל שליטה עליהם ואינם מופעלים על ידי הסטודיו כאמור.
- יד. על המשתמשים חלה החובה, כתנאי לשימוש באתר, שלא לעשות שימוש בו למטרות אשר אינן חוקיות ו/או אסורות על פי דין ו/או נוהג ובהתאם לזאת חל בנוסף איסור שימוש באתר בכל צורה אשר עלולה לגרום לנזק ו/או לעומס יתר ו/או לשינוי באתר ו/או להתערבות כלשהי בתוכנו. כמו כן חלה איסור לעשות שימוש באתר כקישור לאתרים אחרים.
- טו. הסכם זה הינו על פי חוקי ודיני מדינת ישראל ולפיכך על כל מחלוקת אשר תתגלה בקשר לאתר זה ו/או לשימוש בו ו/או למוצרים הנמכרים בו תחול סמכות השיפוט של בתי המשפט במחוז תל אביב.
- טז. כל הודעה מלבד הודעות בקשר להזמנות בהתאם למנגנון הקבוע באתר, תעשה בכתב ותשלח בדואר רשום והודעה כאמור תחשב כאילו נתקבלה בסטודיו בהצגת חתימת נציג הסטודיו הרשמי/בעלת הסטודיו – על ספח דואר רשום או עם מסירתה אם נמסרה ביד.
- יז. לצורך רכישת מוצרים באופן מקוון תקבל ותכבד החברה, לפי שיקול דעתה, העברת תשלום דרך paypal ו/או תשלום ביט לנייד מספר – 052-3408888
- יח. במקרים בהם תבוצע רכישה באמצעות כרטיס אשראי אשר אינו תקף ו/או חברת האשראי ו/או כל חברת שרות ארנק אלקטרוני לרבות paypal לא כיבדה את החיוב מכח עסקת הרכישה ו/או במקרים בהם בוצעה הרכישה אך המוצר אינו נמצא במלאי, הסטודיו ייצור קשר עם הלקוח/ה לצורך השלמת העסקה ו/או ביטולה, לפי הסוגיה.
- יט. כל המחירים המפורסמים באתר נקובים בשקלים חדשים וכוללים מע"מ

מועד אספקת המוצרים הנרכשים:

- א. מוצרים הקיימים במלאי ייצאו למשלוח בתוך 4 ימי עסקים מיום קליטת ההזמנה והתשלום. מוצרים בהזמנה אישית יצאו בתוך 14 ימי עסקים ממועד קליטת ההזמנה והתשלום. (הזמנות שיבוצעו לאחר השעה 12:00 יטופלו ביום למחרת) בשני המקרים, הודעת משלוח תימסר למזמין מיד כשתישלח חבילה והכל בכפוף לנסיבות אשר אינן תלויות בסטודיו כגון זמני פעילות רשות הדואר ו/או חברת השליחויות.
- ב. המוצרים אינם ניתנים להחלפה/החזרה. ביטול הזמנה לאחר תשלום יתבצע עד שעתיים מרגע הקליטה ואו לשיקולה הבלעדי של איילת וקנין.
- ג. ידוע למזמין כי מוצרים יישלחו על ידי חברת שליחים מוכרת ו/או חברת דואר ישראל ובהתאם לזאת אין אחריות מצד הסטודיו על כל עיכוב אשר מקורו בחברת השילוח ו/או בדואר ישראל.
- ד. למרות האמור לעיל, ניתנת בזאת האפשרות לאיסוף עצמי של המוצר מהסטודיו או מקום שאיילת וקנין או מי מטעמה בתאום מראש על מיקום. או לחילופין לקבל את המוצר עם שליח פרטי בכתובת המזמין בכפוף לתוספת תשלום אשר יקבע על ידי הסטודיו.
- ה. מובהר בזאת באופן מפורש כי הזמנת מוצרים מהסטודיו באתר הינה בכפוף לאזורי החלוקה של דואר ישראל ו/או חברת השילוח ובהתאם לזאת לא תחול על הסטודיו כל חובה למתן שירות משלוח מוצרים לאזורים אחרים מלבד האמור לעיל וזאת גם במקרים בהם הזמנה כאמור בוצעה ונקלטה באתר.
- ו. הסטודיו לא יישא בכל אחריות כלפי טיב המוצר ו/או שמישותו וזאת במקרים בהם השימוש שנעשה במוצר הינו בניגוד להוראות הסטודיו לרבות במקרים בהם המוצר כובס בניגוד להנחיות – מוצרים סרוגים יש לכבס לפי הוראות כביסה צמר. המלצה 30 מעלות ומטה.

ידוע למזמין כי השימוש באתר הינו בכפוף לקבלת כל התנאים וההתניות הקבועות במסמך זה וכי עצם השימוש עצמו, בכל מקרה, מהווה קיבול של תנאי תקנון זה.